

Az Önnek felkínált utazási szolgáltatások „az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatássegületesre vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet” értelmében utazási csomagnak minősülnek.

Az utazási csomagokra vonatkozó szerződésből fakadó valamennyi jogosultság megilleti Önt. Az utazási csomag szerződésszerű teljesítéséért teljes egészében a MÁV Személyszállítási Zrt. felelős.

A MÁV Személyszállítási Zrt. a jogszabályi előírásoknak megfelelő védelemmel rendelkezik arra az esetre, ha fizetése képtelenné válna, annak érdekében, hogy az Ön által megfizetett pénzüsségeket Önnek visszatérítse, és - amennyiben az utazók szállítása a csomag részét képezi - Önt hazaszállítsa.

Fenti kormányrendelet szerinti jogosultságok:

- Az utazók az utazási csomagra vonatkozó szerződés megkötése előtt megkapnak minden lényeges tájékoztatást az utazási csomagról.
- Minden esetben meg kell jelölni legalább egy vállalkozót, aki vagy amely felelős a szerződésben foglalt valamennyi utazási szolgáltatás szerződésszerű teljesítéséért.
- Az utazók számára meg kell adni egy sürgősségi telefonszámot vagy egy kapcsolattartó elérhetőségét, amelyen keresztül kapcsolatba léphetnek az utazásszervezővel vagy az utazási ügynökkel.
- Az utazók - az utazásszervező észszerű időn belüli előzetes értesítése mellett és az esetlegesen felmerülő többletköltségek megfizetése ellenében - az utazási csomagot átruházhatják egy másik személyre.
- Az utazási csomag díja csak bizonyos költségek (például üzemanyagárak) növekedése miatt, legfeljebb húsz nappal az utazási csomag megkezdése előtt és csak akkor emelhető meg, amennyiben erről a szerződés kifejezetten rendelkezik. Ha a díjemelkedés mértéke meghaladja az utazási csomag díjának nyolc százalékát, az utazó felmondhatja a szerződést. Ha az utazásszervező a szerződésben fenntartja magának - költségei növekedése esetére - a díjemelés jogát, akkor költségei esetleges csökkenésekor az utas által fizetendő díj csökkentését is érvényesítenie kell.
- Az utazók bánatpénz megfizetése nélkül is felmondhatják a szerződést, (és a megfizetett teljes összeg visszajár nekik), ha - a díjat kivéve - az utazási csomag bármely, lényeges eleme jelentősen megváltozott. Ha az utazási csomagért felelős vállalkozó az utazás megkezdése előtt törli az utazási csomagot, az utazók pénzvisszafizetésre, és - a fenti kormányrendelet szerinti feltételek fennállása esetén - kártérítésre jogosultak.
- Az utazók kivételes körülmények fennállása esetén - így például, ha a célállomáson olyan súlyos biztonsági problémák merültek fel, amelyek valószínűsíthetően befolyásolják az utazási csomag felhasználhatóságát - az utazási csomag megkezdése előtt bánatpénz megfizetése nélkül is felmondhatják a szerződést.
- Az utazók megfelelő mértékű és indokolt bánatpénz megfizetése ellenében, az utazási csomag megkezdése előtt bármikor felmondhatják a szerződést.
- Amennyiben az utazási csomag megkezdése után kiderül, hogy annak lényeges elemei nem teljesíthetők a szerződésben foglaltak szerint, megfelelő helyettesíthető szolgáltatásokat kell felajánlani az utazónak, többletköltség felszámítása nélkül. Az utazó bánatpénz megfizetése nélkül felmondhatja a szerződést, amennyiben a szolgáltatások teljesítése nem felel meg a szerződésnek, és ez lényegesen befolyásolja a csomag teljesítését, továbbá az utazásszervező nem orvosolja a problémát.
- Az utazók díjengedményre, illetve kártérítésre is jogosultak abban az esetben, ha az utazási szolgáltatásokat nem vagy nem szerződésszerűen teljesítik.
- Az utazásszervezőnek segítséget kell nyújtania, ha az utazó nehéz helyzetbe kerül.
- Ha az utazásszervező fizetése képtelenné válik, az utazó által megfizetett pénzüsségeket visszafizetik.

Ha az utazásszervező az utazási csomag megkezdése után válik fizetése képtelenné, és az utazók szállítása a csomag részét képezi, gondoskodnak az utazók hazaszállításáról is. A MÁV Személyszállítási Zrt. az OTP Bank Nyrt-vel között bankgarancia szerződéssel gondoskodott fizetése képtelenség esetén az utazók védelméről. Az utazók ezzel a szervezettel vagy adott esetben az illetékes hatósággal vehetik fel a kapcsolatot: Budapest Főváros Kormányhivatala, Kereskedelmi, Haditechnikai, Exportellenőrzési és Nemesfémhitelesítési Főosztály Idegenforgalmi és Közraktározás-felügyeleti Osztály 1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39. –1535 Budapest, BKKP Pf. 919/1 – Telefon: +36(1)4585-800 – E-mail: idegenforgalmi@bfkh.gov.hu – Honlap: www.kormanyhivatal.hu, www.mkeh.gov.hu ha a szolgáltatások teljesítését az utazásszervező fizetése képtelensége miatt megtagadják.

**A 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet 14. § (2) bekezdés szerinti tájékoztatást a MÁV Személyszállítási Zrt. által meghirdetett programokhoz kapcsolódó ÁSZF tartalmazza.**

....., 2025. ....

.....  
utazó aláírása